

Compagnia Energetica X

Clienti domestici - Anno 2024

8,4
su 10

Servizio molto buono

Meglio della media delle compagnie italiane



COSA SIGNIFICA IN PRATICA



Servizio clienti

Buonoin media 12 giorni per
rispondere

Nella media alta



Reclami

Bassoin media 18 ogni 1.000 richieste
di assistenza

Sotto la media



Conciliazioni

Nella mediain media 4 ogni 1.000 richieste
di assistenza

Nella media

COME SI CONFRONTA CON LE ALTRE COMPAGNIE

Velocità di risposta del servizio clienti

Ottimo

Tempo medio registrato nell'anno

Media italiana: 19 gg

12 giorni in media

Su 1.000 richieste di assistenza, quante diventano un reclamo

Nella media

Valore medio registrato nell'anno

Media italiana: 41

45 in media

Su 1.000 richieste di assistenza, quante finiscono in conciliazione

Valore medio registrato nell'anno

Media italiana: 6

13 in media

I DETTAGLI PER CHI VUOLE SAPERNE DI PIÙ

Tempi medi di risposta rilevati da ARERA

Valori medi dell'anno. La barra mostra quanto la compagnia è vicina al limite massimo consentito.

Risposta a un reclamo scritto

12 giorni

in media
max 30 gg

Rispettato

Correzione di una bolletta sbagliata

18 giorni

in media
max 60 gg

Rispettato

Correzione di una doppia fattura

9 giorni

in media
max 20 gg

Rispettato

Risposta a una domanda scritta

24 giorni

in media
max 30 gg

Vicino al limite

Rimborso automatico in caso di errore

100%

dei casi
obbligo: sempre

Rispettato